



V 2.0 du 01/07/2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date application : 08/07/2026

Suivi des versions

Version	Date	Auteur	Modifications
2.0	08/07/2026	EF-OI- L BONNEDOND	Refonte complète des CGV.

Article 1 – Désignation

EF-OI est un organisme de formation et un CFA Centre de Formation d'Apprentis. Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées en présentiel, à distance ou en modalité hybride.

Article 2 – Objet

Les présentes CGV définissent les conditions applicables à toute commande de prestation de formation. Toute inscription vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 – Documents contractuels

Les relations contractuelles sont régies selon le cas par le devis signé, la convention ou le contrat de formation, le programme, les présentes CGV et le règlement intérieur.

Article 4 – Tarifs, financements et règlement

Les prix sont indiqués en euros HT sauf mention contraire. Les modalités de règlement sont précisées au devis. En cas de financement par un tiers (OPCO, CPF, France Travail...), le client demeure redevable des sommes restant à sa charge.

Article 5 – Conditions d'inscription

L'inscription est définitive à réception du devis ou contrat signé et, le cas échéant, de l'acompte prévu.



V 2.0 du 01/07/2026

Article 6 – Report, annulation et interruption

Toute annulation doit être notifiée par écrit. EF-OI peut appliquer des frais d'annulation conformément au devis. Toute formation commencée est due selon les dispositions contractuelles.

Article 7 – Déroulement des formations

Les convocations précisent les horaires, lieux ou modalités de connexion. EF-OI peut adapter l'organisation pour des raisons pédagogiques ou techniques.

Article 8 – Modalités pédagogiques et d'évaluation

Les formations peuvent comprendre des apports théoriques, études de cas, mises en situation, travaux pratiques, évaluations diagnostiques, formatives et certificatives. Les modalités sont précisées dans le programme.

Article 9 – Accessibilité

EF-OI étudie toute demande d'aménagement liée à une situation de handicap et mobilise, lorsque cela est possible, les adaptations nécessaires ou oriente vers les partenaires compétents.

Article 10 – Obligations respectives

EF-OI est tenue à une obligation de moyens. Les participants s'engagent à respecter le règlement intérieur, les consignes de sécurité et les règles de fonctionnement.

Article 11 – Réclamations

Toute réclamation peut être formulée par courrier ou courriel. Elle fait l'objet d'un enregistrement, d'une analyse et d'une réponse dans le cadre de la démarche qualité.

Article 12 – Satisfaction et amélioration continue

Des évaluations de satisfaction sont réalisées afin d'améliorer en continu les prestations proposées.

Article 13 – Confidentialité

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité des informations échangées durant la prestation.

Article 14 – Protection des données personnelles

Les données sont traitées conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés modifiée. Les personnes disposent des droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.



V 2.0 du 01/07/2026

Article 15 – Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques demeurent la propriété exclusive d'EF-OI. Toute reproduction, diffusion, mise en ligne ou utilisation pour entraîner une IA sans autorisation est interdite.

Article 16 – Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure au sens du droit français.

Article 17 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Une recherche de solution amiable sera privilégiée avant toute procédure. À défaut, les juridictions territorialement compétentes seront saisies.

Dispositions finales

Les présentes Conditions Générales de Vente remplacent toute version antérieure à compter de leur date d'application.